

# Rapport final\_Phase 1



Evaluation de l'engagement du PNR des Volcans d'Auvergne dans la Charte Européenne du Tourisme Durable pour la période 2014-2019 et aide à la définition d'orientations stratégiques et d'un nouveau plan d'actions pour le réengagement CETD sur 2020-2024.



Etude cofinancée par l'Union européenne dans le cadre du Fonds Européen Agricole pour le Développement Rural (FEADER) : l'Europe investit dans les zones rurales.



Parc  
naturel  
régional  
des Volcans  
d'Auvergne

## Sommaire



INTRODUCTION..... 2



ETAT DES LIEUX..... 6



EVALUATION DE LA STRATÉGIE TOURISTIQUE 2014-2019....39



ORIENTATIONS POUR LA STRATÉGIE 2020-2024 .....55



# Introduction

## Phase 1 : Evaluation et orientations stratégiques

Etape	Calendrier	Etat
Réunion initialisation	Avril	5 avril à Murat
13 entretiens	Mai	Réalisés
Séminaire interne PNRVA	Mai	23 mai à la Maison du Parc
Analyse questionnaires OT	Mai	Réalisés
Mise à jour tableau de bord	Mai	Réalisés
Analyse actions	Mai-Juin	Réalisés
Comité technique	Juin	24 juin
Comité de pilotage	Juillet	1 <sup>er</sup> juillet
Comité syndical	Juillet	4 juillet



## Phase 1 : personnes consultées

	Structure	Personnes ressources	Qui	Quand	Comment	Remarque
<b>CANTAL</b>	CD15 service tourisme	Pascale MARTIN	Julia	7/05 à 11h30	Entretien	
	Cantal Destination	Bruno AVIGNON	Julia	7/05 à 11h30	Entretien	RDV non confirmé
	SAEM Super Lioran Développement	Pierre LEDUC	Julia	7/05 à 9h30	Entretien	
<b>PNRVA TOURISME DURABLE</b>	Bureau du Parc	Roger GARDES	Laurent	3/05 à 14h30	RDV Tél	
	IRSTEA Tourisme Durable	Jean Bernard MARSAT	Laurent	6/05 à 16h	Entretien	
	IPAMAC/FPNR Tourisme	Laura LEOTOING	Laurent	15/05 à 11h	RDV Tél	
		Jean-Paul GUERIN	Laurent	15/05 à 11h	RDV Tél	
<b>PUY DE DOME</b>	CD 63	Nadine MALEYSSON	Laurent	6/05 à 10h	Entretien	
		Grégoire MICHAUD				
	SEM du Mont Dore	Patrick DEAT	Julia	9/05 à 9h30	RDV Tél	
	SEM Super Besse	Vincent GATIGNOL	Julia	6/05 à 13h30	Entretien	
	SEM Chastreix	Michel BABUT	Julia	6/05 à 15h30	Entretien	
<b>ORGANISATEURS TOURISTIQUES</b>	Vulcania	Gregory MOUILLESEAUX	Laurent	7/05 à 15h	Entretien	
		Frédéric GOULLET				
	CDRP 63	Bernard CAMUS	Julia	9/05 à 11h30	RDV Tél	
	CDRP 15	Pierre MARANDON	Julia	9/05 à 10h30	RDV Tél	
	Chamina Voyages	Pascal St JEAN	Laurent	15/05 à 16h	RDV Tél	
UNAT Auvergne-Rhône-Alpes	Emmanuel CHRETIEN	Laurent	15/05 à 9h	RDV Tél		





# Introduction

**Phase 1 : enquête auprès des offices de tourisme  
(réalisée par le SM PNR VA entre février et mai 2019)**

Cibles	Consultation	Etat
14 offices de tourisme concernés	Questionnaire	13 questionnaires complétés
	Rencontres	12 rencontres effectuées



# Introduction

## Phase 2 : Prospective et plan d'actions (suite de la mission)

Etape	Calendrier	Etat
Consultation / concertation	Septembre	Le 25 septembre
Rapport intermédiaire	Octobre	
Cotech/Copil/Comité syndical	À définir	
Rapport final	À définir	
Réunion de présentation	À définir	



# Etat des lieux

**Le contexte** \_\_\_\_\_ **7**

**Constantes** \_\_\_\_\_ **8**

**Evolutions** \_\_\_\_\_ **12**

**Le tourisme durable** \_\_\_\_\_ **19**

**Données générales** \_\_\_\_\_ **8**

**Ecotourisme** \_\_\_\_\_ **26**

**Clientèles** \_\_\_\_\_ **37**



# Etat des lieux : le contexte

- 1/ Constantes
- 2/ Evolutions





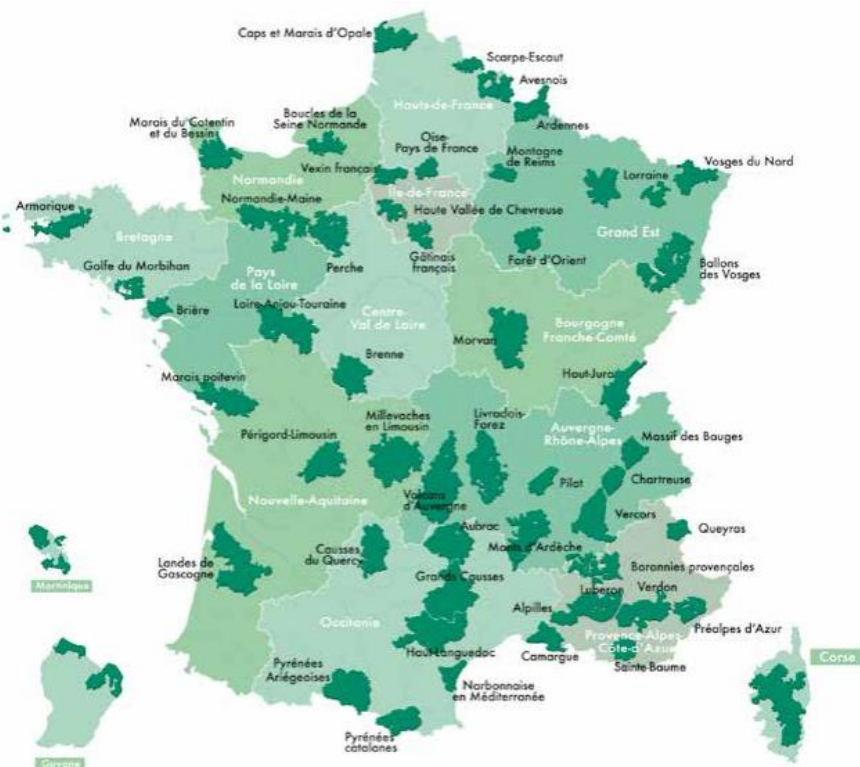
## 1/ Constantes : un des 54 Parcs naturels régionaux de France

### Un des 54 PNR français

A la création du PNR des Volcans d'Auvergne (1977), **la France ne comptait que 18 PNR**

**Près de 20 nouveaux projets sont en cours** (lancés ou en cours de faisabilité)

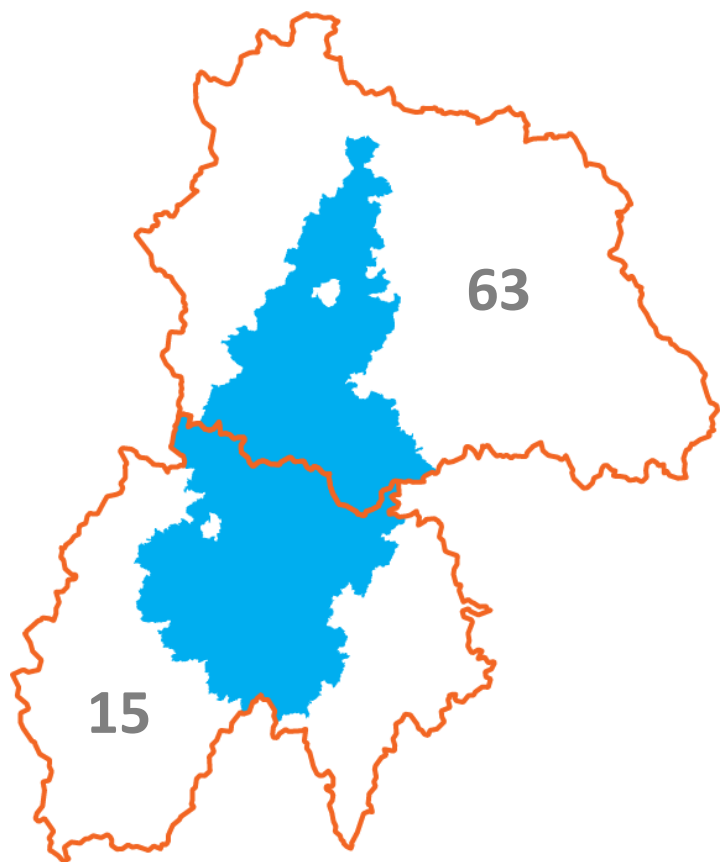
Les PNR sont des acteurs du tourisme, des loisirs et des sports de nature **en misant sur l'écotourisme** (préservation / découverte / éco-citoyenneté)



Source : Fédération des PNR de France, 2019



## 1/ Constantes : un vaste parc au sein de deux départements



**Un des plus anciens** PNR français (1977)

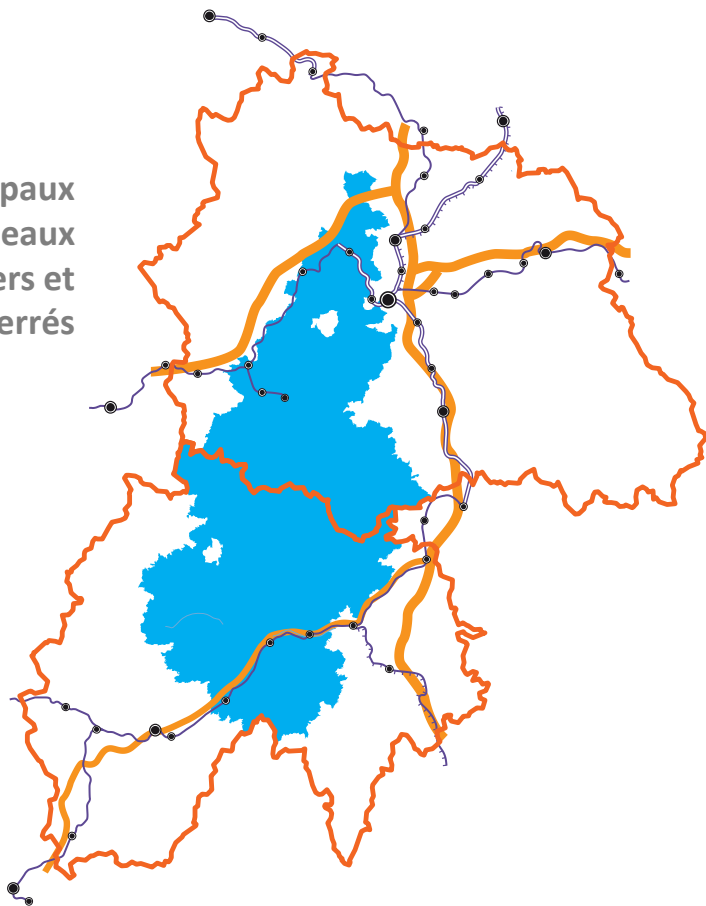
**Le plus vaste** PNR de France métropolitaine (+ de 3.800 km<sup>2</sup>)

Un PNR qui représente **36%** de la superficie du Cantal et **22%** de celle du Puy-de-Dôme



## 1/ Constantes : une accessibilité globalement difficile

Principaux  
réseaux  
routiers et  
ferrés



Un territoire Parc **éloigné des grandes métropoles** en dehors de Clermont-Ferrand

Un accès qui se fait **principalement par le réseau autoroutier**

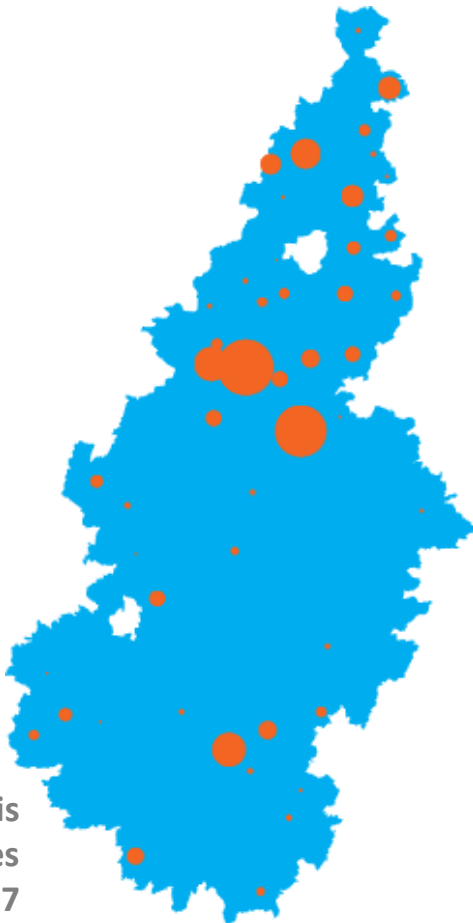
**Une offre de transports publics limitée** (régionaux et locaux)

**Une plateforme Auvergne mobilité** qui facilite l'intermodalité

Une proximité **de l'aéroport de Clermont-Ferrand** (20 destinations)



## 1/ Constantes : une activité touristique majeure au sein du Parc



Emplois  
touristiques  
en 2017

**Un nombre d'habitants stable** entre 2008 et 2016 (environ 90.000)

**Une évolution positive de l'activité touristique** en termes d'emplois et d'entreprises entre 2009 et 2017

**Un secteur touristique majeur** pour l'économie locale (19,6% des emplois liés au tourisme)

**Des disparités territoriales** très importantes avec une région des Monts Dore prédominante



## 2/ Evolutions : une réorganisation territoriale 1



Un des 10 PNR de **la nouvelle région Auvergne-Rhône-Alpes**

**Une baisse puis une stabilisation du budget** du SM PNR des Volcans d'Auvergne

Une politique régionale en faveur du tourisme définie autour de **5 thématiques d'excellence** dont la Pleine nature, la Montagne & le Tourisme itinérant





## 2/ Evolutions : une réorganisation territoriale 2

Une application de la loi NOTRe qui engendre **de nouvelles politiques départementales** en faveur du tourisme

Deux départements qui s'unissent pour valoriser le destination **Auvergne des Volcans**

Des départements qui restent **des acteurs majeurs** du développement touristique notamment au sein de sites emblématiques

Un avenir des départements incertain

**Auvergne**  
Destination Volcans

**L'Auvergne des volcans, une terre d'exception**

Dans l'un des plus grands territoires préservés d'Europe, l'Auvergne vous invite à un voyage prodigieux dans un environnement naturel unique.

Du plus grand volcan d'Europe, à l'emblématique Chaîne des Puy - faille de Limagne inscrite au Patrimoine mondial de l'Unesco, les volcans façonnent ce territoire d'exception. Témoins de l'histoire de notre Terre, ils sont tantôt courbes douces à arpenter, pentes abruptes à dévaler, ou simplement paysages majestueux à contempler. Grâce à leurs reliefs se prêtant à tous les loisirs, l'Auvergne est un véritable terrain de jeu qui comblera les amateurs d'activités ludiques ou sportives en harmonie avec la nature.

Au cœur de cet écrin naturel époustouffant, embarquez pour un voyage dans le temps au fil des châteaux, églises romanes et villages remarquables, riche de savoir-faire et de métiers d'art. Et profitez d'une pause gourmande : bonnes tables et les produits savoureux sont foison et donnent l'occasion de partager un moment de vraie convivialité.

Laissez-vous séduire par l'accueil sincère des auvergnats et donnez du sens à votre voyage au pays des volcans d'Auvergne !

Cantal ... Puy-de-Dôme ... **Auvergne**

**PUY-DE-DÔME**  
LE DÉPARTEMENT

**cantal**  
Auvergne

Planète Puy de Dôme

Cantal Destination

Cantal Destination Pro

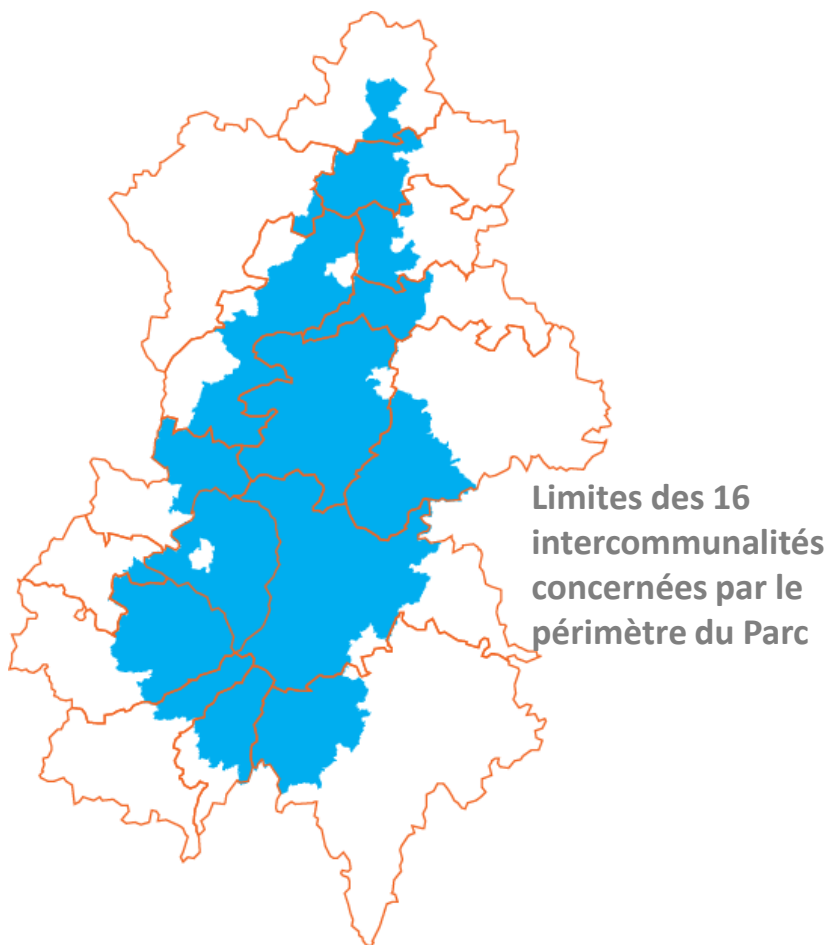
Puy-de-Dôme et Cantal, d'un volcan à l'autre

© G. Fayet/Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme

© D. Frébert/Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme



## 2/ Evolutions : une réorganisation territoriale 3



**Une carte des intercommunalités reconfigurée** : 23 intercommunalités étaient concernées en 2013, 16 en 2019

**Une seule intercommunalité** entièrement dans le périmètre du Parc

**Des dynamiques très variables** liées à la prise de la compétence tourisme

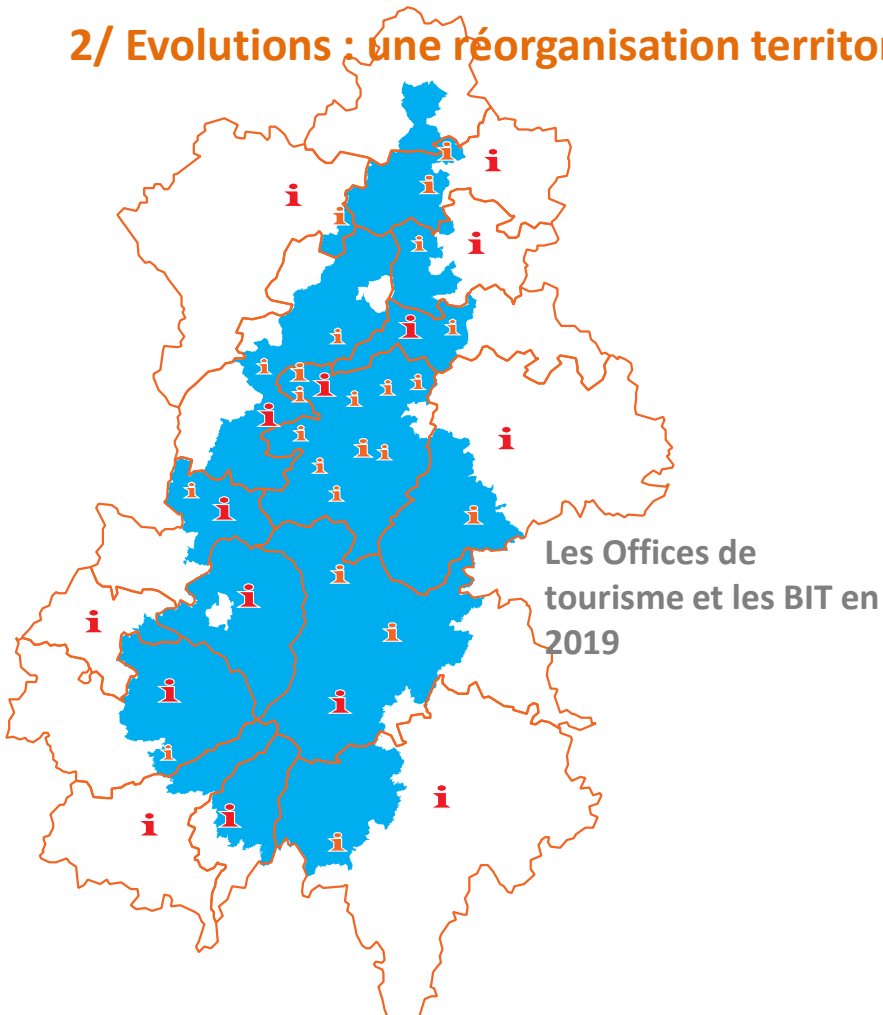


## 2/ Evolutions : une réorganisation territoriale 4

**14 offices de tourisme** (dont 8 ont leur siège en dehors du périmètre Parc) et 23 Bureaux d'information touristique sur le territoire (dont 14 saisonniers)

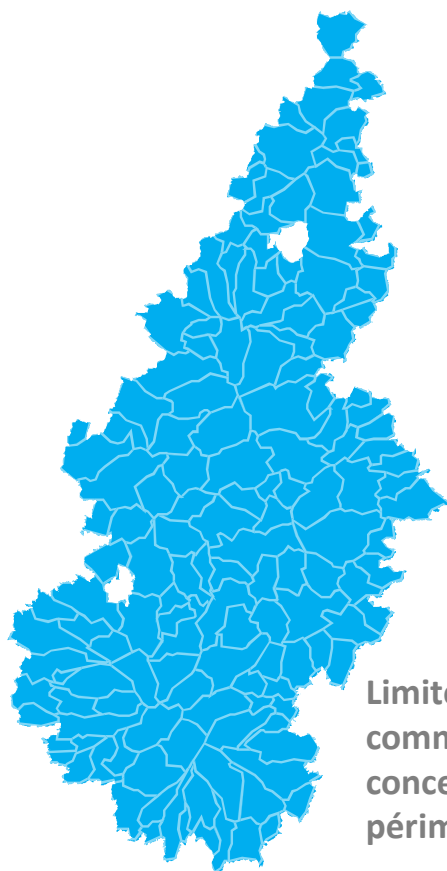
**Une minorité d'intercommunalités** dotée d'un schéma de développement touristique et/ou d'un plan marketing

Mais néanmoins **des intercommunalités affichant une ambition** en termes de développement touristique (Clermont Auvergne Métropole, Agglo Pays d'Issoire, Hautes Terres Communauté...) avec des récurrences : qualité, naturalité, tourisme lent...





## 2/ Evolutions : une réorganisation territoriale 5



Limites des 147  
communes  
concernées par le  
périmètre du Parc

**Des changements mineurs** au niveau des communes adhérentes (2 communes en moins en tenant compte des regroupements)

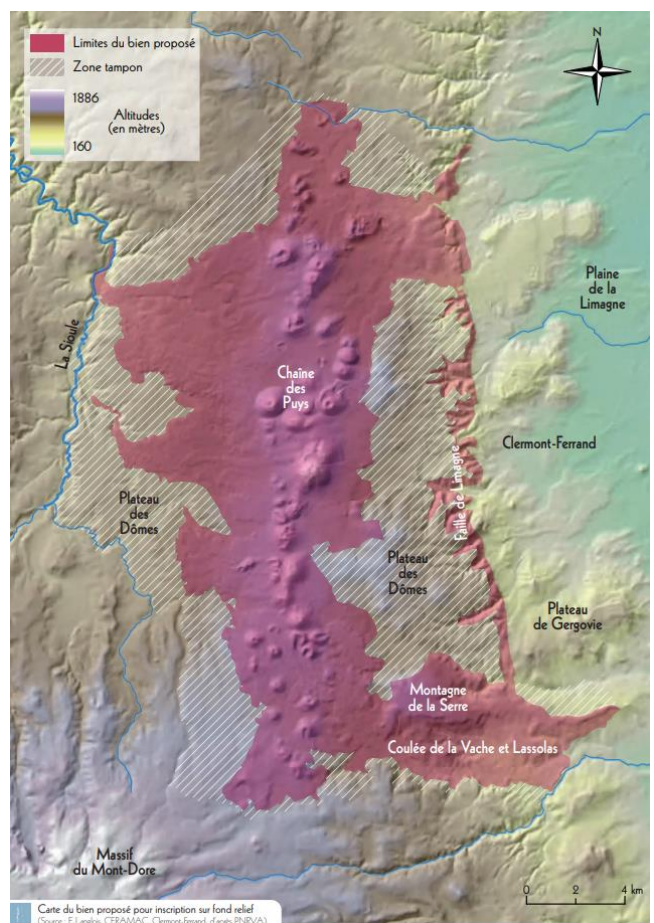
**Des élus locaux et des services territoriaux sous pression** dans un contexte d'application de nombreuses réformes

**Un changement important d'élus prévu** dans les zones rurales aux prochaines élections municipales





## 2/ Evolutions : une préservation et une gestion du patrimoine naturel reconnues 1



Un ensemble Chaîne des Puys – Faille de Limagne inscrit en 2018 sur la Liste du **patrimoine mondial de l'UNESCO**

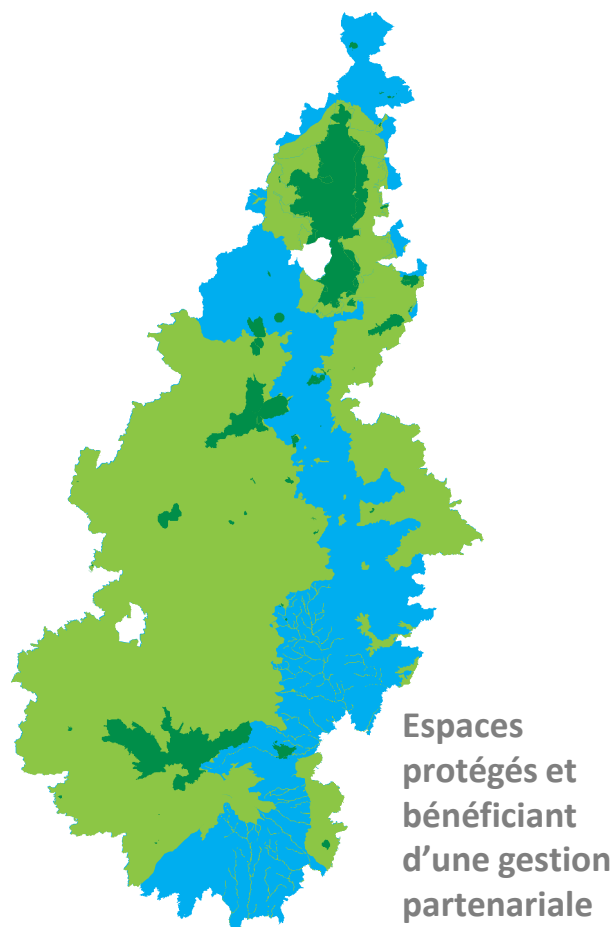
**Deux labels Grands Sites de France renouvelés** (en 2014 pour le Puy de Dôme, en 2019 pour le Puy Mary)

Une partie du territoire concernée par la **Réserve de Biosphère** du Bassin de la Dordogne (2012)





## 2/ Evolutions : une préservation et une gestion du patrimoine naturel reconnues 2



**4 Réserves naturelles nationales** qui continuent à être gérées ou cogérées par le SM PNR VA

**1 nouvelle Réserve naturelle régionale** des Tourbières du Jolan et de la Gazelle créée en 2018

**Le développement du réseau Natura 2000** (+15% en termes de surfaces entre 2011 et 2019) dont 8 sites sont animés par le SM PNR VA

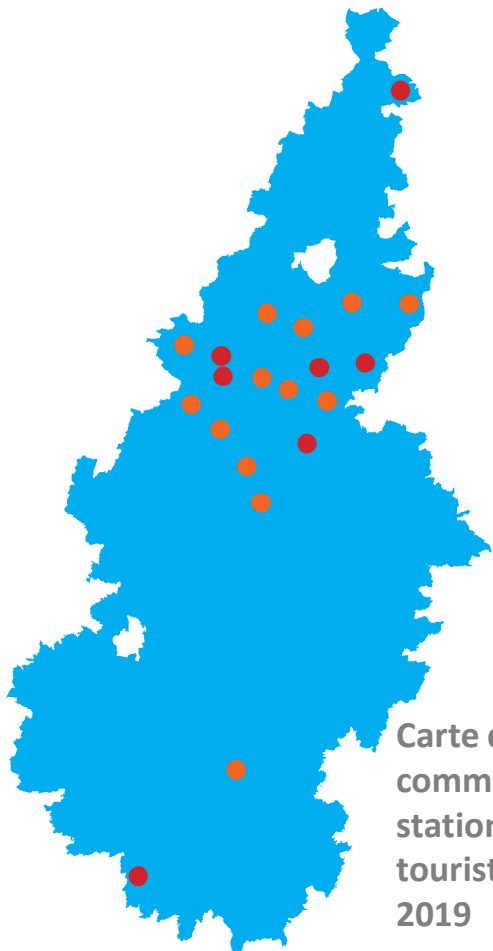


# Etat des lieux : le tourisme durable

- 1/ Données générales
- 2/ Tourisme durable
- 3/ Clientèles



## 1/ Données générales : un investissement différencié des communes dans le tourisme



Carte des communes et stations touristiques en 2019

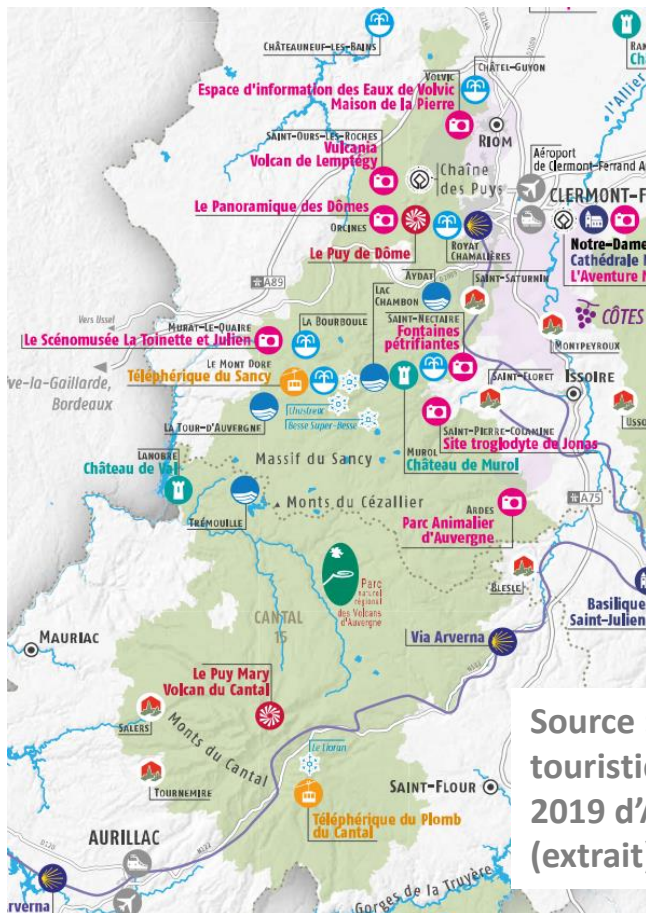
**Une vingtaine de communes et stations touristiques** très majoritairement dans le Puy-de-Dôme

**2 Plus Beaux Villages de France** (Salers et Tournemire) et 3 Petites Cités de Caractère

**16 communes labélisées Villes et Villages Fleuris** (dont 11 dans le Puy-de-Dôme)



## 1/ Données générales : des attractions touristiques d'intérêt national et international



Source : carte  
touristique  
2019 d'ARA  
(extrait)

Des sites touristiques nombreux et diversifiés avec des filières fortes (volcanisme, thermalisme, sports et loisirs de pleine nature)

13 sites de visite majeurs dont **4 des 26 sites emblématiques** de la région Auvergne-Rhône-Alpes

Un patrimoine naturel exceptionnel d'intérêt national et international bénéficiant de mesures de protection et/ou de gestion partenariale (représentant environ 70% du périmètre du Parc)



# 1/ Données générales : des productions agricoles Reconnues favorables à l'agritourisme



Carte des « saveurs » ( source : extrait carte ARA Gourmand, 2019)

Des productions agricoles reconnues (AOP, IGP...) notamment en ce qui concerne les fromages

Deux Sites Remarquables du Goût (Salers et Saint-Nectaire)

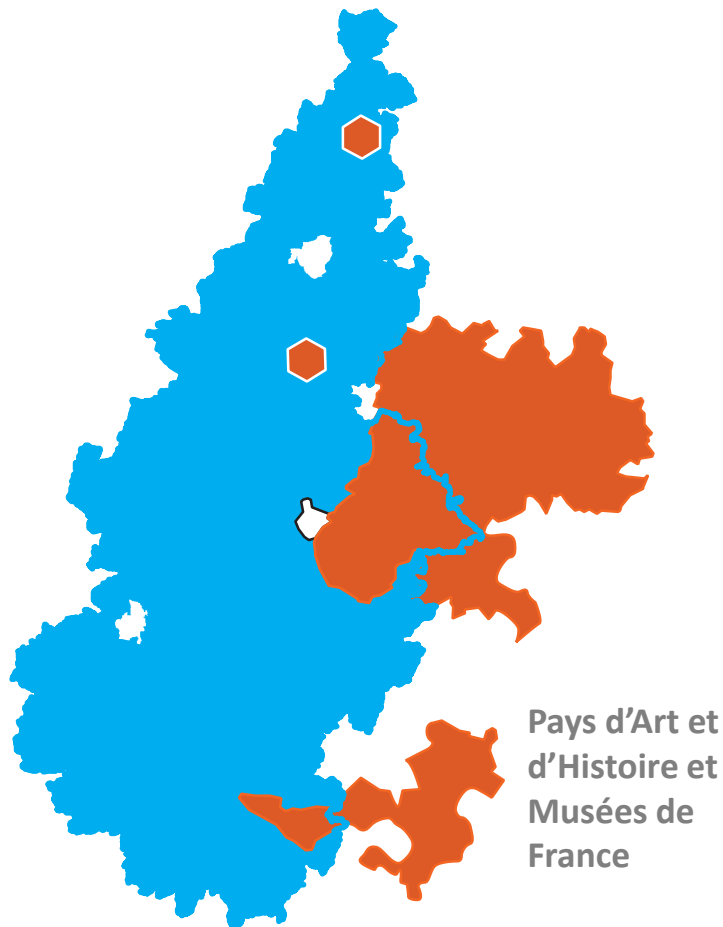
5 gammes de produits marqués Valeurs Parc des Volcans d'Auvergne (environ 30 d'établissements marqués)

Des labels agritouristiques assez peu présents (25 exploitations Bienvenue à la Ferme, 5 Accueil à la Ferme)





## 1/ Données générales : une richesse culturelle et historique inégalement valorisée



**Quelques éléments patrimoniaux remarquables** (châteaux, chapelles, églises, basiliques...) comme à Murol ou Orcival

**1 seul élément labellisé Patrimoine du XXe siècle** (Viaduc de Barajol)

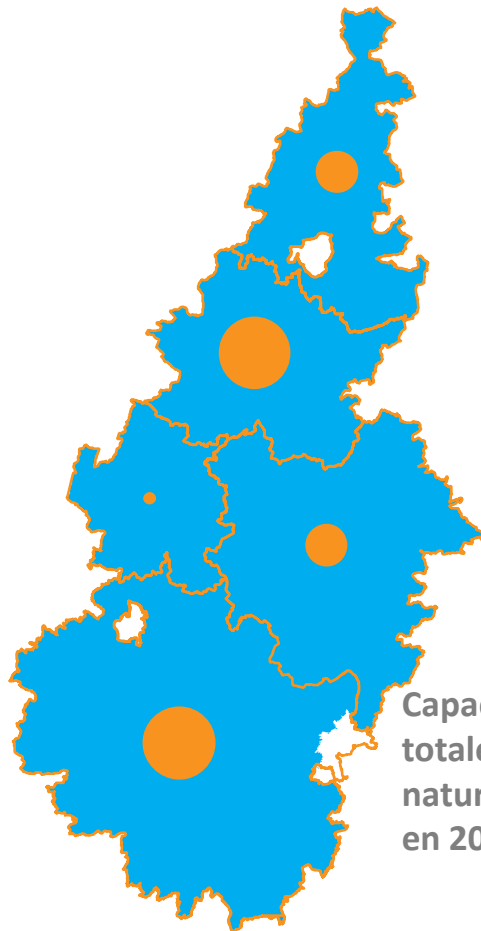
Seulement **2 musées labélisés Musée de France** (Murol et Volvic)

**1 Parc concerné par deux Pays d'Art et d'Histoire** (Issoire Val d'Allier et Pays de Saint-Flour)

**Peu d'événements culturels majeurs** en dehors du festival Plein la Bobine, Horizons Arts Nature en Sancy, la Fête de l'Estive...



## 1/ Données générales : un secteur dont la part dans l'économie locale progresse



Capacité d'accueil  
totale par zone  
naturelle  
en 2017

Une capacité d'accueil de **139.744 lits** (dont 33.854 en lits marchands)

**Une progression de 2.709 lits** entre 2008 et 2015 liée aux lits non marchands

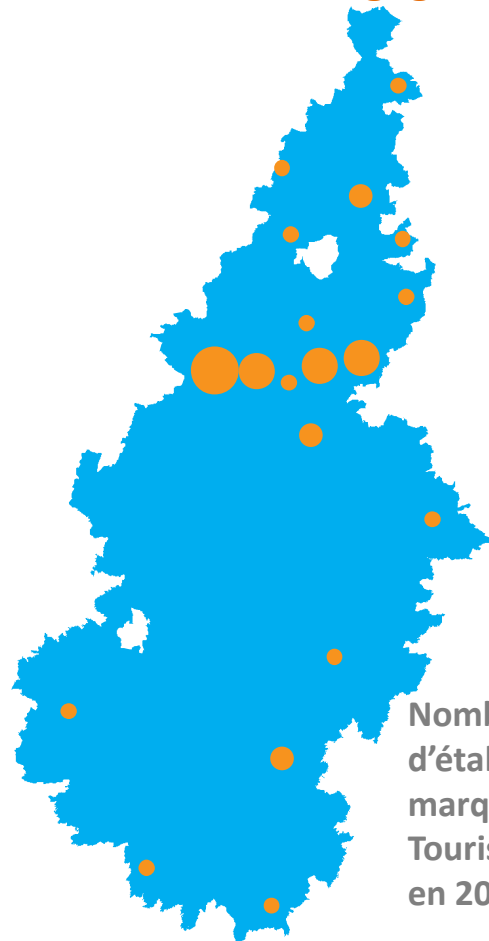
**506 entreprises liées au tourisme** (soit -3 entre 2009 et 2017)

**2.279 emplois liés au tourisme** (soit +274 entre 2009 et 2017)

**Une activité touristique qui compte de plus en plus** (19,6% des emplois sont liés au tourisme)



## 1/ Données générales : un nombre peu important d'établissements engagés dans des démarches qualité



Nombre  
d'établissements  
marqués Qualité  
Tourisme  
en 2019

**Une trentaine d'établissements marqués  
Qualité Tourisme** (toutes catégories confondues)

**Une gamme d'hébergements globalement  
moyenne :**

- pas d'hôtel 5 étoiles, 2 hôtels 4 étoiles,
- 2 campings 5 étoiles, 6 campings 4 étoiles
- pas de résidence de tourisme 4 ou 5 étoiles...

**Quelques hébergements insolites** (en croissance)

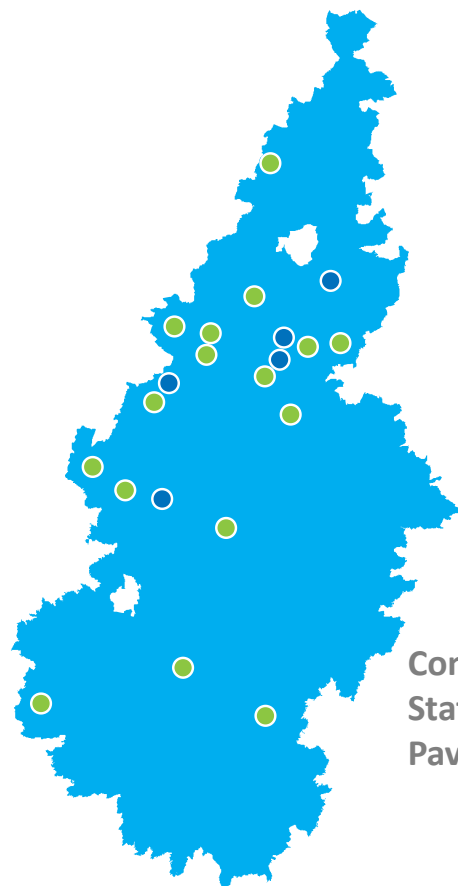
**Un réseau Gîtes de France très bien représenté**  
(majoritairement en gîtes et de moyenne gamme )

**Peu de restaurants gastronomiques** distingués  
par les guides spécialisés

**Quelques restaurants « de pays » et bistrot de  
pays**



## 2/ Ecotourisme : un engagement des territoires en faveur du développement touristique durable encore timide



Communes labélisées  
Station Verte et  
Pavillon Bleu en 2019

**4 communes et 1 intercommunalité**  
labélisées Agenda 21 Local

**16 communes** labélisées Station  
Verte (y compris Famille Plus et  
Village de Neige)

**0 station de montagne** labélisée  
Flocon Vert

**4 plans d'eau** (5 plages) labélisés  
Pavillon Bleu



## 2/ Ecotourisme : des établissements peu engagés en faveur du tourisme durable

18 hébergements labélisés Clé Verte













16 hébergements et/ou restaurants marqués Valeurs Parc naturel régional

16 prestations d'accompagnement pédagogique de groupes marquées Valeurs Parc naturel régional

5 exploitations agricoles marquées Accueil Paysan

0 Ecogite (Gîtes de France)

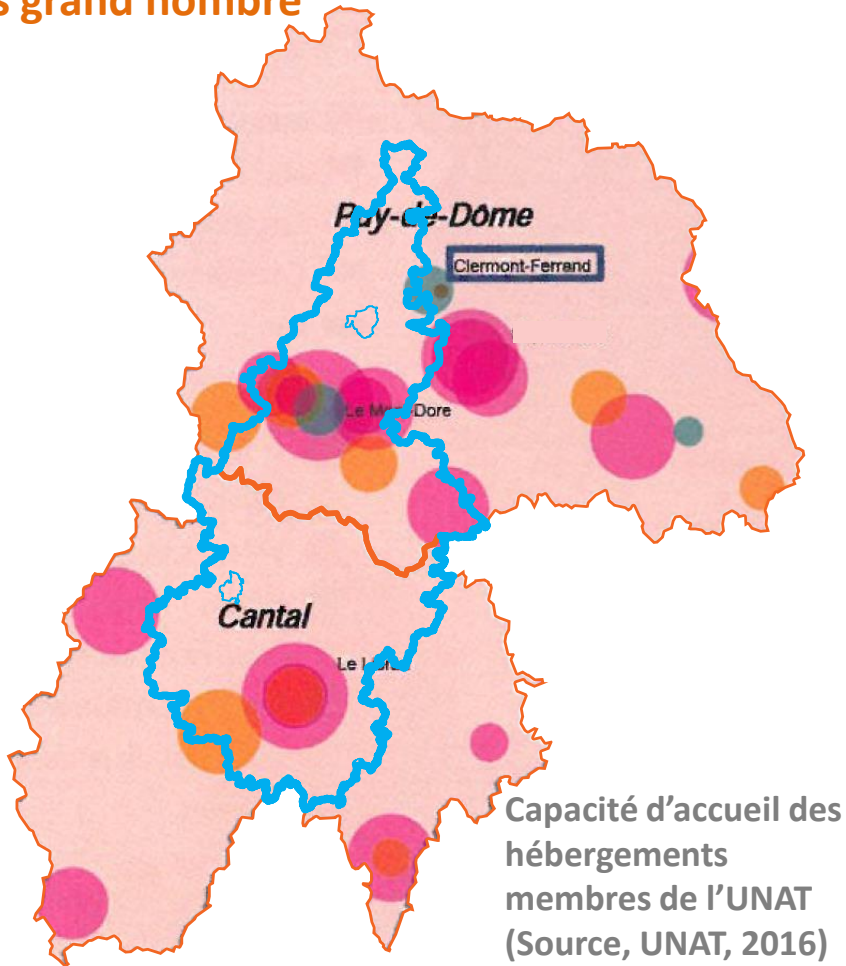
37 membres du réseau **Nattitude** (en 2019)

  <p>Le Buron d'Eylac</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Catégorie: Hébergement et restauration</li> <li>✳ Parc: Volcans d'Auvergne</li> <li>📍 Adresse:</li> </ul>	  <p>Auberge d'Aijean</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Catégorie: Hébergement et restauration</li> <li>✳ Parc: Volcans d'Auvergne</li> <li>📍 Adresse:</li> </ul>	  <p>Gîte Archipel Volcans - 78 places</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Catégorie: Hébergement et restauration</li> <li>✳ Parc: Volcans d'Auvergne</li> <li>📍 Adresse:</li> </ul>
  <p>Buron du Chaussefier</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Catégorie: Hébergement et restauration</li> <li>✳ Parc: Volcans d'Auvergne</li> <li>📍 Adresse:</li> </ul>	  <p>Relais des Volcans</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Catégorie: Hébergement et restauration</li> <li>✳ Parc: Volcans d'Auvergne</li> <li>📍 Adresse:</li> </ul>	  <p>Relais des Remparts</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Catégorie: Hébergement et restauration</li> <li>✳ Parc: Volcans d'Auvergne</li> <li>📍 Adresse:</li> </ul>





## 2/ Ecotourisme : une offre peu accessible au plus grand nombre



**Un secteur du tourisme social et solidaire** historique, important (une vingtaine de structures majoritairement en villages de vacances et en centres de vacances) mais peu reconnu

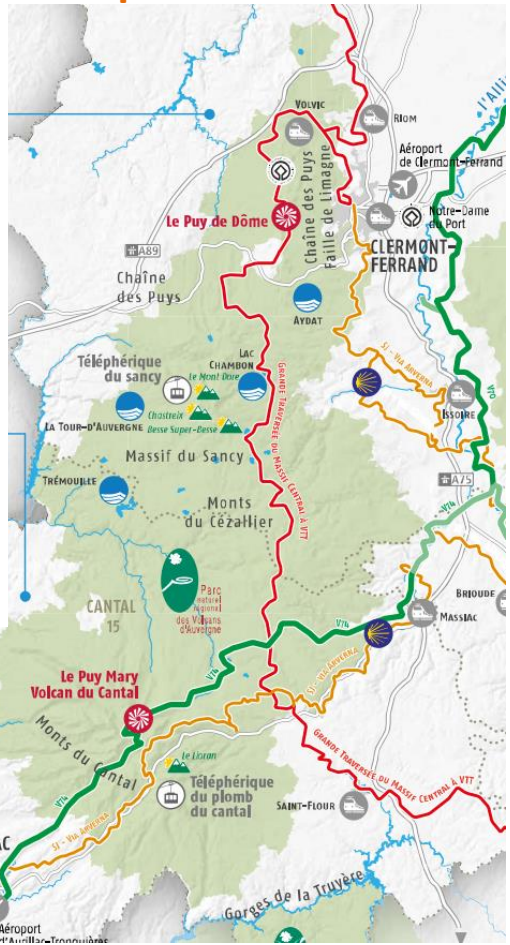
**Des dispositifs sociaux d'accès aux vacances** peu développés en dehors du Chèque Vacances

**37 hébergements, 14 autres activités et 10 offices de tourisme** labélisés Tourisme & Handicaps (mais pas les Maisons du Parc)



## 2/ Ecotourisme : une offre nature et d'itinérance conséquente qui continue à se structurer

L'offre outdoor (source : extrait carte ARA, 2019)



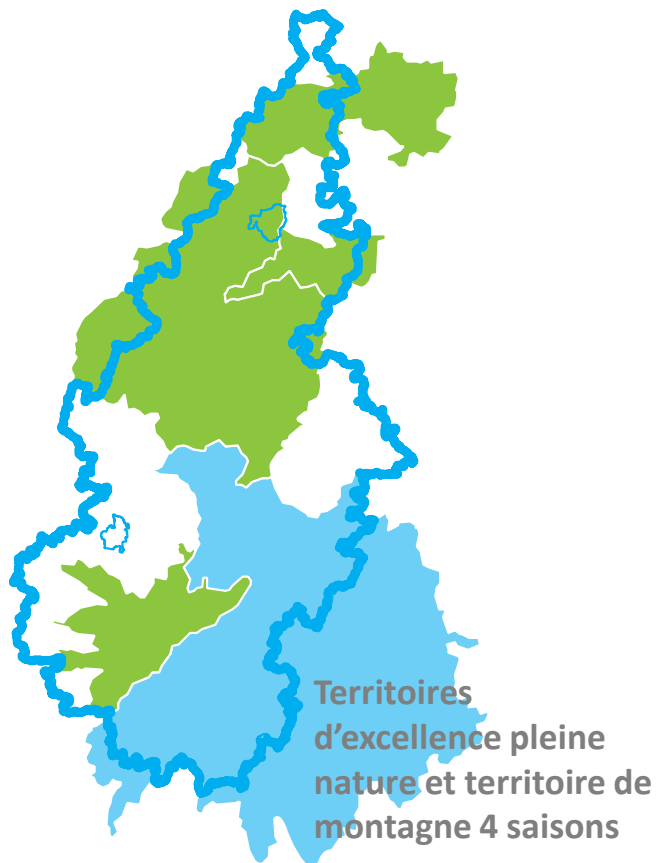
**Quatre stations de ski** (Mont-Dore, Super-Besse, Chastreix Sancy et le Lioran) qui engendrent une activité touristique importante en hiver et en été

**Des activités liées à l'eau** qui se développent dans des lacs et des rivières où la qualité des eaux de baignade semble s'améliorer

**Des offres pleine nature qui se diversifient** et qui s'adressent à un public de plus en plus large (posant la question de la gestion des usages dans les espaces naturels)



## 2/ Ecotourisme : des territoires qui misent sur le tourisme pleine nature



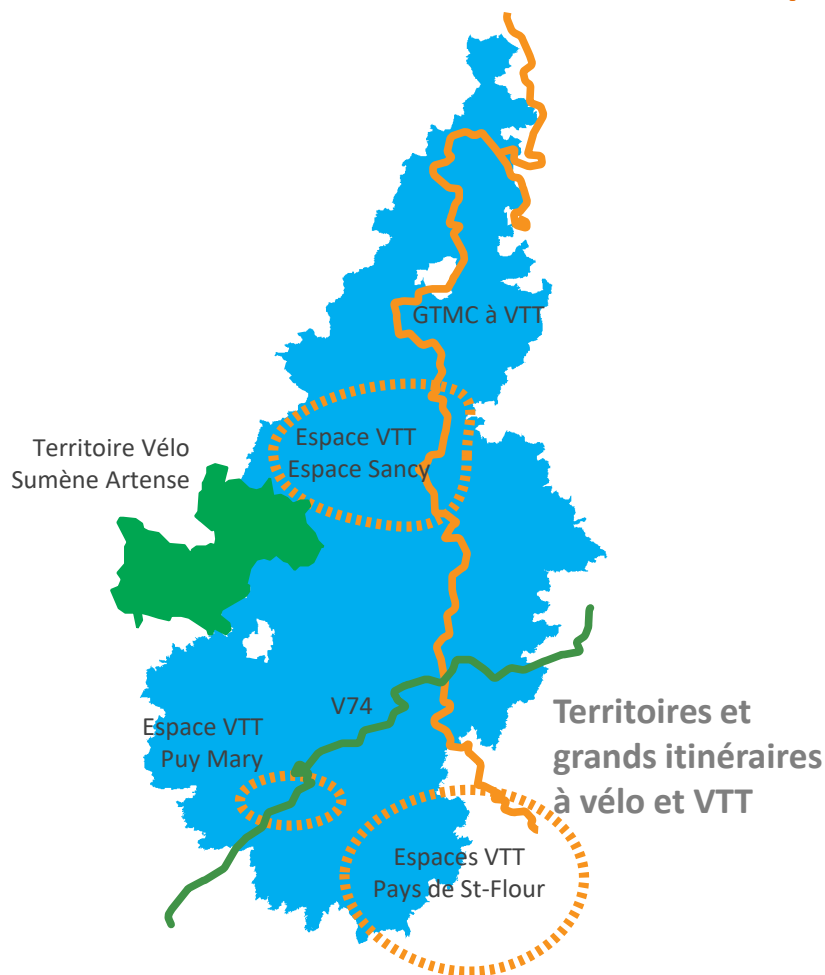
Un PNR concerné par **4 territoires d'excellence pleine nature** (dont 2 qui sont lauréats des APP Pôles de pleine nature) et **1 territoire de montagne 4 saisons**

**De nombreux événements sportifs organisés pour le grand public** (les trails notamment qui offrent un fort potentiel) mais qui n'ont pas encore une renommée internationale

**Des filières** Tourisme à vélo (cyclotourisme, cycloportif, VAE) et Tourisme équestre à fort potentiel **qui se développent**



## 2/ Ecotourisme : un tourisme à vélo qui se structure



**Deux axes structurants** inscrits au schéma national : la V70 (qui passe à l'est du Parc) et la V74 (qui traverse le Parc dans sa partie cantalienne mais avec une jonction non encore terminée) **en plus de la GTMC à VTT** (reconnue par France Vélo Tourisme)

Un déploiement de la **Marque Accueil Vélo** en cours

Une communauté de communes (Sumène Artense) labélisée **Territoire vélo**

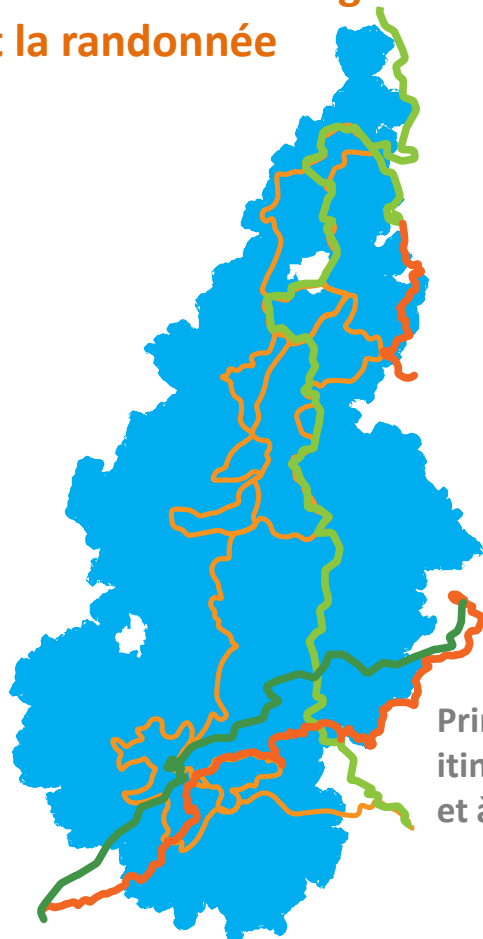
**3 sites VTT labélisés FFC** (Pays de Saint-Flour, Sancy, Puy Mary-Vallée de la Jordanne)

**Un développement de boucles VTT et cyclos** (dont des boucles Romain Bardet Expérience)





## 2/ Ecotourisme : des territoires qui misent aussi sur la grande itinérance et la randonnée



Principaux grands itinéraires pédestres et à vélo

**Des grands itinéraires doux** constituant une priorité pour le Massif central et les collectivités territoriales (Via Arverna, GR4, GR89...)

**Un réseau dense d'itinéraires** de GRP et locaux (avec plusieurs sentiers de découverte, thématiques et d'interprétation). Des projets en cours pour renforcer le réseau (exemple : Tour de Sumène-Artense)

Un nombre assez important de **gîtes d'étapes et de groupes** de qualité inégale

16 établissements marqués **Rando Accueil**

**Une offre bien commercialisée par des TO spécialisés** (souvent engagés en faveur du tourisme durable comme Chamina, opérateur historique du territoire)





## 2/ Ecotourisme : de nombreuses activités éco-citoyennes



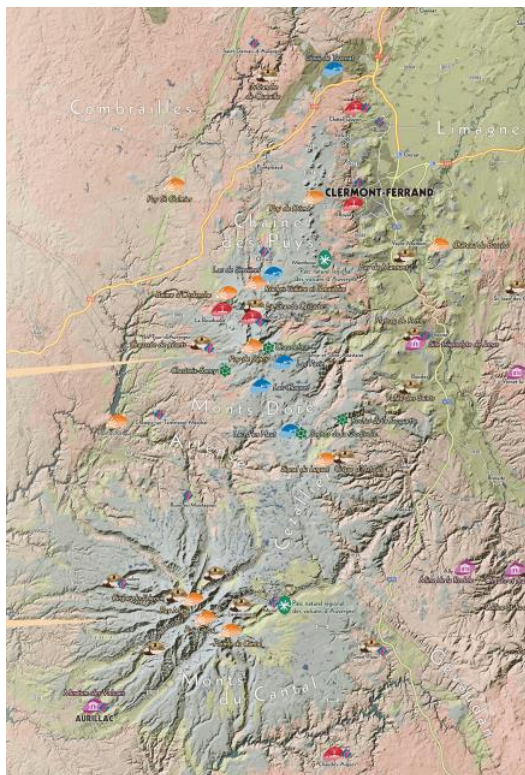
De très nombreuses activités et animations **d'éducation à l'environnement** destinées à un public diversifié

Un développement des manifestations écoresponsables sportives et de loisirs **de pleine nature**

**Une médiation** assurée dans des maisons de sites et musées thématiques (dont 2 maisons du Parc et 3 maisons de réserves naturelles nationales)



## 2/ Ecotourisme : un géotourisme autour du volcanisme qui s'organise



Source : carte Géotourisme  
en Chaîne des Puys, faille de Limagne

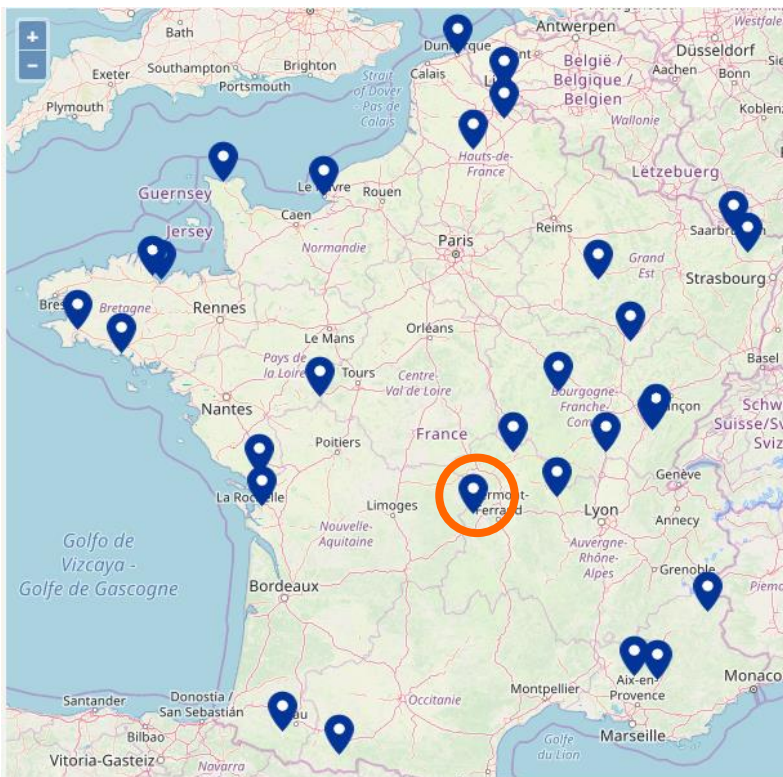
**4 sites touristiques emblématiques**  
de la région liés au volcanisme (dont  
Vulcania et le volcan de Lemptegy)

Un développement d'initiatives  
portées par de **nombreux acteurs**  
dont une expérimentation du Parc  
(Vagabondages Volcaniques)

Une thématique qui s'adresse à  
**différents publics** (scientifiques,  
scolaires, touristes...) et qui peut se  
décliner pour valoriser d'autres  
filiales fortes comme le thermalisme



## 2/ Ecotourisme : une reconnaissance internationale à cultiver



Destinations françaises lauréates du concours EDEN depuis 2006

**1 destination** (les Combrailles et le volcan de Lemptégy) **lauréate en 2017 du concours européen EDEN**

**Pas de distinction mondiale** (depuis 2016) des 100 meilleures « **sustainable destinations** » délivrées annuellement par Green Destinations

**Pas d'édition du Guide TAO** de Viatao

**Une présence très limitée sur les plateformes infomédiaires spécialisées** (ex Voyageons Autrement)





## 2/ Ecotourisme : une volonté de distinguer le territoire Parc naturel régional

Parc naturel régional des VOLCANS D'Auvergne

**Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne\*\*\***

CARTE GÉNÉRALE 84 8 - CARTES MICHELIN LOCAL 326 (1/19 ET 330) ET 330 (1/15 CANTAL (15) ET PUY-DE-DÔME (63))

La chaîne des Puys, les monts Dore, les monts du Cantal, les plateaux basaltiques du Cézallier, les amoncellements granitiques de l'Artense... Cinq régions naturelles aux paysages d'une extraordinaire variété, qui ont en commun de s'inscrire, au cœur de l'Auvergne, dans cet immense territoire, couvert par le plus grand parc naturel régional de France... Un patrimoine naturel et humain d'exception, à découvrir, à respecter et à protéger...

Pays Jumeaux de la Vache et Lassolles.

Une autre vie s'invente ici

Destination Parcs

ETUDE MARS 2019

- Se repérer – Le Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne s'étend sur plus de 395 008 ha autour d'un axe nord-sud d'environ 120 km. Il englobe 153 communes des départements du Puy-de-Dôme et du Cantal, et rassemble plus de 91 000 habitants.
- À ne pas manquer – Ce superbe Parc naturel englobe tant de merveilles naturelles qu'il serait impossible d'en dresser ici une liste exhaustive : puys de Dôme et de Sancy, puy Mary, puy Grenu, monts du Cantal, lacs Chambon et Pavin, vallées de Chaudefour et de Cheylade, pas de Feyrol, pas de Cère... Des noms qui font rêver ! Les nombreuses communes réparties sur le territoire du parc représentent un patrimoine unique, dont les différentes « maisons du parc » (voir encadré pratique) vous aideront à mieux apprécier la richesse. Prenez le temps de les visiter : vous y découvrirez la faune, la flore, les traditions et savoir-faire locaux les plus typiques.
- Organiser son temps – Ayez toujours en tête qu'en montagne, les conditions climatiques peuvent évoluer rapidement. Prévoyez des sorties et un équipement en conséquence, afin de ne pas vous laisser prendre au dépourvu.
- Avec les enfants – Été comme hiver, le Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne offre de très nombreuses possibilités de balades et activités de loisirs ou sportives en famille. Des calendriers sont mis à votre disposition dans les offices de tourisme ou mairies de la région. Consultez-les !
- Pour poursuivre la visite – Voir notamment, à titre indicatif, les monts du Cantal et les monts Cézallier, les monts Dôme, le massif du Sancy, Ardes-sur-Couze, le Lioran, Murat, Niom-et-Montagnès...



Une destination \*\*\* « Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne » reconnue par le Guide Vert Michelin

Un PNR mis en avant dans le guide Lonely Planet Auvergne

Une Fédération nationale qui souhaite faire émerger à l'horizon 2022 une « Destination Parcs »

Une signature « Osez les Volcans d'Auvergne » utilisée par le SM PNR VA



### 3/ Clientèles : une clientèle française en recherche de naturalité

ACTIVITES PRATIQUEES	ETE	HIVER	ANNEE
RANDONNEE PEDESTRE	47,6%	28,3%	40,1%
AUTRES ACTIVITES SPORTIVES	14,3%	7,2%	11,3%
VELO, VTT	11,7%	4,0%	8,9%
SPORT D'HIVER	0,4%	12,8%	4,5%
ALPINISME, CANYONING, ESCALADE, SPELEO, VIA FERRATA	2,1%	0	1,3%
GOLF	0	1,1%	0,4%
<b>ACTIVITES SPORTIVES</b>	<b>62,1%</b>	<b>43,6%</b>	<b>59,4%</b>
VISITE DE VILLE	38,8%	19,7%	30,4%
VISITE DE MARCHÉ, FOIRE, BROCANTE	29,0%	12,9%	21,3%
VISITE DE MUSÉES, D'EXPOSITIONS, DE MONUMENTS, DE SITES HISTORIQUES	22,2%	8,3%	16,3%
GASTRONOMIE, CŒNOLOGIE (VISITE DE CAVES, DÉGUSTATION)	13,3%	2,1%	9,0%
FESTIVAL, CONCERT, THÉÂTRE, MANIFESTATION CULTURELLE	10,2%	1,4%	6,3%
VISITE D'ENTREPRISE EN ACTIVITE	3,1%	1,5%	2,4%
<b>ACTIVITES CULTURELLES</b>	<b>57,4%</b>	<b>29,6%</b>	<b>45,1%</b>
PISCINE ET PARC AQUATIQUE	14,0%	2,1%	9,1%
CINÉMA, BOWLING, PATINOIRE	1,1%	2,5%	2,2%
PARC DE LOISIRS OU ANIMALIER	8,5%	1,1%	5,8%
<b>ACTIVITES DE LOISIRS</b>	<b>21,1%</b>	<b>5,7%</b>	<b>15,4%</b>
OBSERVATION DE LA FAUNE ET LA FLORE	21,7%	16,9%	19,0%
VISITE DE SITES ET D'ESPACES NATURELS PROTEGES	18,0%	5,7%	12,9%
<b>DÉCOUVERTE DE LA NATURE</b>	<b>32,1%</b>	<b>19,0%</b>	<b>26,2%</b>

Activités pratiquées par la clientèle française dans les destinations de « moyenne montagne » (ARA, 2018)

Une clientèle majoritairement nationale (avec une forte proportion d'habitants de la Région)

Une double saisonnalité (été majoritairement et hiver) avec des profils différents

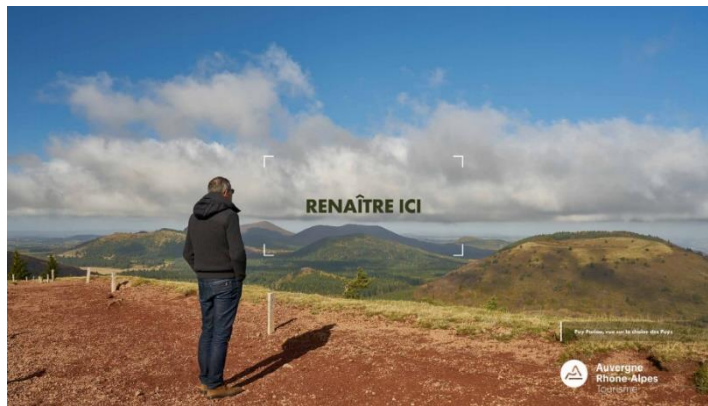
Une découverte de la nature représentant une des principales activités pratiquées avec les activités de pleine nature (la randonnée notamment)

Le cadre naturel et les paysages constituant le 1er critère de choix de la destination outdoor





### 3/ Clientèles : des cibles à séduire



### 3 profils de randonneurs :

- Les sportifs,
- Les hédonistes,
- Les détenteurs.

### 4 cibles marketing pour la région :

- LES NATURE LOVERS : une motivation contemplative,
- LES OUTDOOR ADDICTS : une dimension corps et bien-être physique,
- LES LIFESTYLE TRAVELLERS une dimension culturelle & spirituelle (transmettre),
- LES TOURERS, clientèle internationale.



# Evaluation de la stratégie touristique durable 2014-2019



# La stratégie et le plan d'actions : 4 axes et 21 actions

## Qualification / animation

Qualification offre d'accueil et de découverte (Marque Parc)

Accompagnement des Offices de Tourisme CETD volet 2

Développement de la CETD volet 3 avec les opérateurs de séjour

Organisation des Rencontres territoriales de l'écotourisme

Accompagnement des organisateurs d'événementiels éco-responsables

## Médiation / développement

Gestion de la fréquentation dans les sites sensibles

Mise en réseau des sites naturels faisant l'objet d'une valorisation touristique

Accompagnement des collectivités et des stations de ski vers l'écotourisme

Développement / qualification d'une offre APN favorisant la découverte du Parc

Réseau de découverte du volcanisme sur le territoire Parc

## Sensibilisation / promotion

Stratégie de communication touristique

Outils de découverte du Parc à destination des visiteurs

Guide de communication Parc

Outils de sensibilisation Parc à destination des professionnels

Renforcer le rôle des Maisons du Parc

Développement des outils valorisant l'appartenance au territoire Parc

Animations valorisant la culture locale

## Observation / évaluation

Observation touristique à l'échelle Parc

Participation aux réseaux engagés dans l'écotourisme

Veille sur l'installation des porteurs de projets touristiques sur le territoire

Evaluation de la mise en œuvre du programme d'actions TD 2014-2019



# L'évolution des moyens

Contributions statutaires du SM PNR VA (en milliers d'euros)				
2014	2015	2016	2017	2018
1.870	1.800	1.665	1.617	1.617
Agents en charge du développement touristique durable (en ETP)				
2014	2015	2016	2017	2018
1,8	1,8	1,6	0,7	1,5

**Remarque :** de nombreux autres agents (permanents ou saisonniers) agissent aussi en faveur de l'écotourisme : gestion des espaces naturels, gardes natures, accueil Maison du Parc, chargés de mission urbanisme & paysage, communication...



# L'avis général des offices de tourisme

**9 offices de tourisme** sur 13 considèrent que les relations avec le SM PNR VA sont « plutôt intenses » à « très intenses »

**11 offices de tourisme** sur 13 considèrent que l'action du SM PNR VA en termes de tourisme est soit « toujours aussi importante, » soit « de plus en plus importante »

Les actions les plus efficaces concerneraient « **l'animation des échanges entre les institutions** » et « **la transmission des valeurs Parc au grand public** »



Le Parc ne doit pas constituer une échelle supplémentaire mais être **un facilitateur**

A l'avenir, sur le territoire du Parc il conviendrait de miser en priorité sur :

- **L'écotourisme**
- **Les activités de pleine nature**
- L'agritourisme

Dans ce cadre, le SM PNR VA doit apporter **une plus-value** en ciblant ses actions en veillant à avoir les moyens de ses ambitions

Source : enquête auprès des OT, SM PNR VA, 2019



## Axe 1 : qualification / animation



**Un marquage et un accompagnement individuel peu significatifs** notamment lié à un manque de moyens humains et de l'étendue du Parc

Une participation du PNR à de **nombreuses réunions territoriales** (ateliers, Cotech, Copil...)

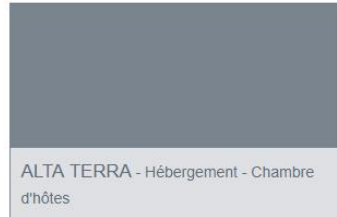
Une action reconnue et appréciée en termes d'**accompagnement des organisateurs d'événements écoresponsables**



L'accompagnement et la distinction d'une offre de tourisme durable reste **un enjeu fort pour le territoire**. Le Parc dispose de compétences à valoriser

**Un forum du tourisme durable** attendu pour développer les synergies et connaître les tendances liées au tourisme durable. Le parc peut mobiliser un réseau d'experts

**Un accompagnement à pérenniser, à développer** pour sensibiliser et informer les participants



Une marque Valeurs du PNR qui n'est pas significative concernant les établissements touristiques et qui est mal valorisée. Un manque de reconnaissance auprès des acteurs du tourisme. La politique de marquage des prestations touristiques est arrêtée en 2018.



L'accompagnement des manifestations sportives écoresponsables, une action significative, reconnue et appréciée.

## Manifestations partenaires en 2018

1. Aquaterra
2. Raid des Volcans
3. Tibétaine des Volcans
4. Ronde des Lacs
5. Foulée des Bâisseurs
6. Sancy Trails,
7. Assaut de la Cabane
8. Roc du Diable
9. La Pastourelle
10. UTPMA
11. Trail des 6 burons
12. Ecir hivernal
13. Dériv'Chaîne
14. Trail Vulcain, Vénus, VSV Trail
15. Volvic Volcanic Expérience-VVX....
16. Transvolcanique
17. Trail Vulcain, Vénus, VSV Trails

## Axe 2 : médiation / développement



Un Parc très impliqué dans la définition et l'animation **de plans de gestion**

Une efficacité variable dans l'**accompagnement des collectivités, des stations et des offices de tourisme**

**Un développement d'une offre PNR** (APN, découverte du volcanisme) intégrée aux politiques locales, régionales et inter-parcs

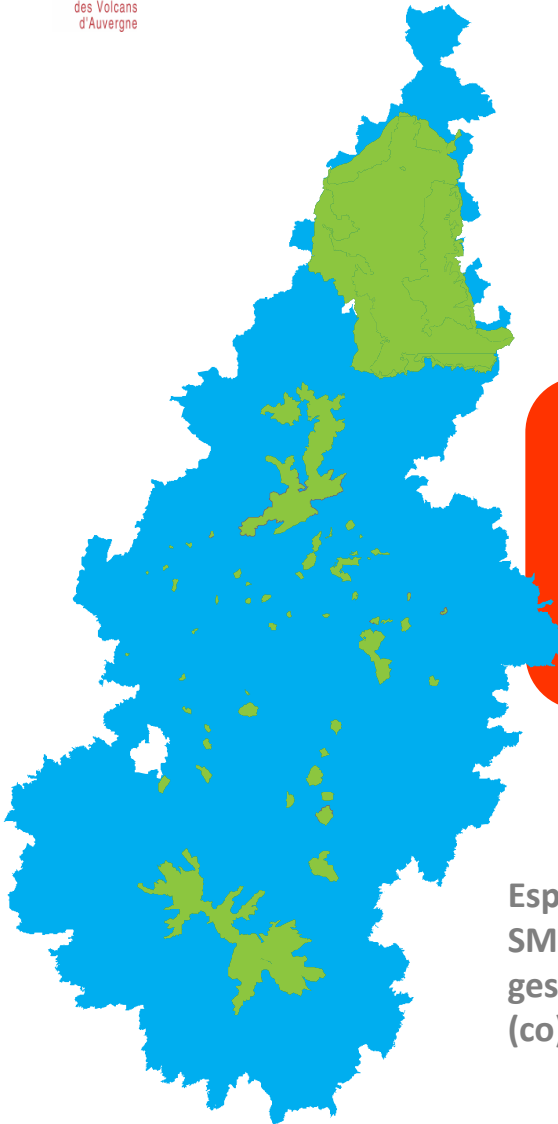
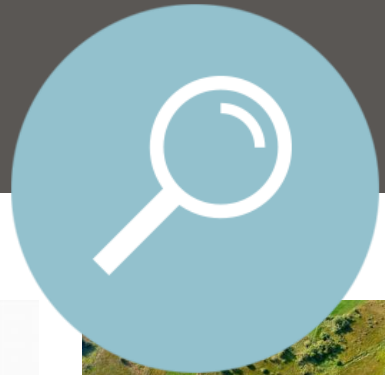


**Un savoir-faire reconnu** par les instances nationales et internationales qui constitue un véritable atout pour le territoire

Un accompagnement attendu en faveur **des intercommunalités disposant de moyens limités**

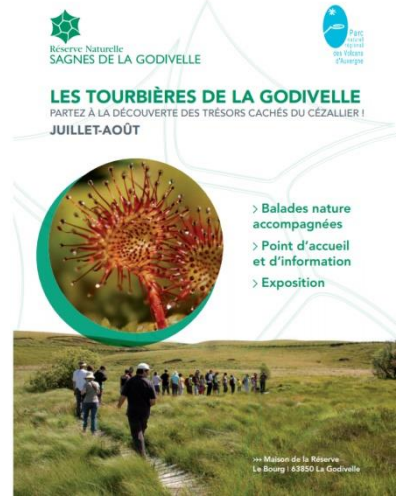
Une participation nécessaire **à la mise en réseau des acteurs et des sites** favorisant la découverte expérientielle du Parc et du volcanisme





Un Parc gestionnaire d'espaces naturels vulnérables qui prend en compte la difficile question de l'accueil des publics

Espaces naturels où le SM PNR VA est (co)-gestionnaire et/ou (co)-animateur







**Reserve Naturelle CHASTREIX-SANCY**

Les singularités du climat et son évolution récente dans le massif des monts Dore et dans la réserve naturelle nationale de Chastreix-Sancy

Rapport d'étude (mai 2015)

Vue générale de la réserve naturelle nationale de Chastreix-Sancy - Mai 2010 - Cliché F. Serre

Maîtrise d'ouvrage : Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne  
Suivi technique : Thierry Leroy (conservateur de la réserve naturelle nationale de Chastreix-Sancy)  
Rédaction du rapport : Frédéric Serre

Etude financée par le ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie / DREAL Auvergne, réalisée par Frédéric SERRE, pour le compte du Syndicat mixte du Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne dans le cadre de la gestion de la réserve naturelle nationale de Chastreix-Sancy.

Les changements climatiques dans le Pnr des Volcans d'Auvergne (secteur Cantal) et les impacts sur les loisirs neige

Rapport d'étude (août 2018)

Vue générale des crêtes du Cantal - Mars 2014 - Cliché F. Serre

Maîtrise d'ouvrage : Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne  
Suivi technique : Eve Alcalde, Responsable de l'espace programme 1 "Développement rural durable et identitaire du Parc", Pnr des Volcans d'Auvergne  
Rédaction du rapport d'étude : Frédéric Serre

## Exemples d'études et d'expertises en lien avec le tourisme menées pour les collectivités locales

Collaboration aux projets régionaux et du Massif central de pleine nature

Expertise dans le cadre d'une étude sur la restructuration des zones nordiques des Monts du Cantal

Participation à la finalisation d'itinéraires de découverte

Accompagnement des communes pour la maîtrise des conditions de circulation des véhicules motorisés de loisirs

Expertise et conseils en matière de publicité extérieure...

Des études et expertises au service des territoires et du tourisme durable



Parc  
naturel  
régional  
des Volcans  
d'Auvergne

## Axe 3 : sensibilisation / promotion



Un accueil, une information et une sensibilisation assurés dans **les Maisons du Parc et des Réserves naturelles**

Des outils de communication et de sensibilisation **de qualité mais pas assez appropriés** par les acteurs locaux

Un parc reconnu pour ses actions en faveur de **l'éducation à l'environnement** des publics et notamment des jeunes (sorties nature par exemple)



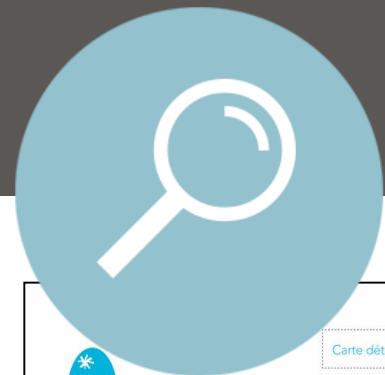
Des maisons à intégrer dans une logique de réseau et **un site de Montlosier** qui représente un enjeu fort pour le territoire. Imaginer une « Maison du Parc itinérante » ?

Une stratégie qui doit **privilégier un marketing relationnel** et qui doit apporter une plus-value dans le cadre de Auvergne Destination Volcans, **en synergie** avec les territoires, les sites emblématiques et les opérateurs de tourisme

**Un enjeu de plus en plus important** d'éducation à l'environnement des jeunes et des habitants (du territoire et de proximité)



Parc  
naturel  
régional  
des Volcans  
d'Auvergne



Carte détachable

Parc  
naturel  
régional  
des Volcans  
d'Auvergne

**LIVRET DE  
DÉCOUVERTES**  
DU PARC NATUREL RÉGIONAL  
DES VOLCANS D'Auvergne

2019/20

GUIDE PRATIQUE  
Carte à l'intérieur  
français / english

Parc  
naturel  
régional  
des Volcans  
d'Auvergne

**LES MAISONS DU PARC  
ET DES RÉSERVES  
NATURELLES**

Chabatz d'entrer !\*  
Finissez d'entrer  
Accès libre et gratuit

Parc  
naturel  
régional  
des Volcans  
d'Auvergne

**NATURE  
EN POCHE**

Retournez  
votre guide  
et découvrez  
les bons gestes

À la découverte des milieux naturels

Parc  
naturel  
régional  
des Volcans  
d'Auvergne

**CARTE DE  
DÉCOUVERTES DU PARC**

Parc  
naturel  
régional  
des Volcans  
d'Auvergne

Sur les traces  
de Montlosier

Le Comte de Montlosier

Livret découverte

Parc  
naturel  
régional  
des Volcans  
d'Auvergne

Exposition  
« Pourquoi le Parc ? »

Livret d'accompagnement

Parc  
naturel  
régional  
des Volcans  
d'Auvergne

**RANDONNÉES**  
Maison du Parc - Montlosier (5 km d'Agallat)  
Carte au dos

Partez à la découverte des trois sentiers de randonnées  
au départ de la Maison du Parc des Volcans d'Auvergne !

**Sanctuaire d'interprétation**  
« Sur les traces de Montlosier »  
Le Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne a  
mis à disposition de ses visiteurs un sanctuaire d'interprétation  
à Montlosier, au Centre de Montlosier, pour  
accueillir les visiteurs et leur offrir un espace  
d'accueil et d'information.

Quatre 100% Divergence 1. Livret découverte  
naturelle

**Sanctuaire de découverte**  
« Musée nature »  
Le Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne a  
mis à disposition de ses visiteurs un sanctuaire de découverte  
à Montlosier, au Centre de Montlosier, pour  
accueillir les visiteurs et leur offrir un espace  
d'accueil et d'information.

**Sanctuaire de randonnée**  
« Les Pays de la Voche et Lancelot »  
Le Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne a  
mis à disposition de ses visiteurs un sanctuaire de randonnée  
à Montlosier, au Centre de Montlosier, pour  
accueillir les visiteurs et leur offrir un espace  
d'accueil et d'information.

Plus que les  
Le Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne a  
mis à disposition de ses visiteurs un livret de découverte  
naturelle à Montlosier, au Centre de Montlosier, pour  
accueillir les visiteurs et leur offrir un espace d'accueil  
et d'information.

Plus que les  
Le Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne a  
mis à disposition de ses visiteurs un livret de découverte  
naturelle à Montlosier, au Centre de Montlosier, pour  
accueillir les visiteurs et leur offrir un espace d'accueil  
et d'information.

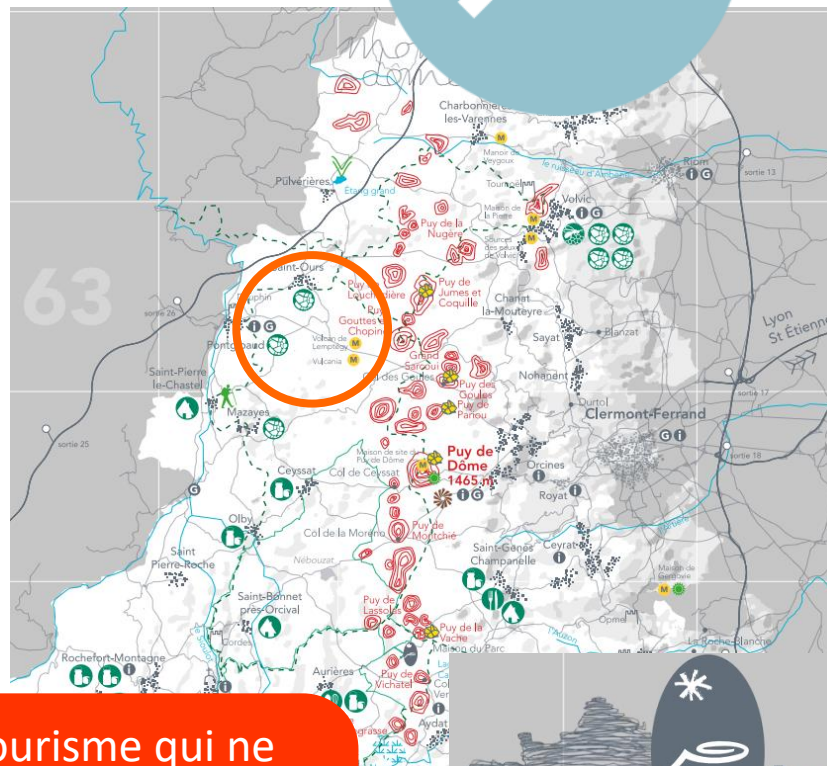
Une documentation du PNR  
valorisant l'écotourisme.  
Montlosier, un site d'accueil et  
d'information privilégié





Si l'ensemble des OT situés dans le Parc diffuse la documentation du Parc, **seuls 11 sur 19 proposent au moins une page Parc sur leur site Internet** (mais au sein d'une rubrique). Pour 3 autres, le Parc est juste évoqué (ex: Massif du Sancy) et pour 5, le Parc n'est pas du tout évoqué (ex : Clermont Auvergne Métropole, Pays de Mauriac...)

**Même constat dans les documents touristiques** réalisés par d'autres structures (ex : pas de mention dans la brochure 2019 Gîtes de France 63, une simple mention dans la brochure Chaîne des Puys, faille de Limagne...)



Des offices de tourisme qui ne valorisent pas systématiquement le Parc. Un Parc qui cible prioritairement sa communication sur « son » offre



Cette carte n'a pas vocation à être une carte routière, elle vous permettra de localiser les bonnes adresses et principaux points d'intérêt de ce territoire classé « Parc naturel régional ».

## Des textes adaptés pour mettre en avant son appartenance au Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne

### ACCROCHE

> *Texte court d'accroche pour une légende de photo générique, une intro de rubrique dédiée au Parc... (187 caractères)*

#### Osez les Volcans d'Auvergne !

Redonnez du sens au voyage, parcourez autrement le Parc des Volcans d'Auvergne. Ce territoire exceptionnel se révèle aux audacieux, hors des sentiers battus...

### PRESENTATION

> *Texte de présentation introductif (658 caractères)*

#### Le Parc des Volcans d'Auvergne, un immense cœur de nature et de culture

Au-delà de l'emblématique Chaîne des Puys, les Volcans d'Auvergne sont multiples par leur histoire et leurs usages. Ils se révèlent à ceux qui osent s'aventurer hors des sentiers battus.

Redonnez du sens au voyage en explorant les richesses patrimoniales liées au volcanisme mais aussi à la présence de l'eau et à une vie rurale sobre et généreuse. Parcourez autrement ces grands espaces, en privilégiant l'itinérance et la mobilité douce. Partez à la rencontre d'habitants et d'un territoire singuliers, respectueux de leur environnement et de leur histoire.

Osez les Volcans d'Auvergne !

### DESCRIPTION DU TERRITOIRE

> *Texte de description du territoire (820 caractères)*

#### Le Parc des Volcans d'Auvergne

A cheval sur les départements du Cantal et de Puy-de-Dôme, le Parc des Volcans d'Auvergne s'étend sur 120 km du nord au sud. Avec près de 400 000 hectares, il est le plus grand Parc naturel régional de France métropolitaine\*.

Entre vallées et crêtes, ce territoire de moyenne montagne oscille entre 400 et 1886 m d'altitude avec le Puy de Sancy, le sommet du Massif central. Il se compose de 5 régions naturelles aux paysages singuliers : l'Artense, le Cézallier, les Monts du Cantal, les Monts Dômes et les Monts Dore. Dans ces grands espaces, il faut savoir donner du temps à la découverte pour en apprécier les paysages, la faune et la flore, la culture et les savoir-faire.

Osez les Volcans d'Auvergne !

\*La France compte 53 Parcs naturels régionaux dont 9 en région Auvergne-Rhône-Alpes.

### MESSAGES

> *Éléments à intégrer dans les textes relatifs au Parc des Volcans d'Auvergne*

#### Osez les Volcans d'Auvergne !

Un immense cœur de nature et de culture

La magie des volcans

L'eau dans tous ses états

La richesse d'une vie rurale

Des lieux d'accueil, d'échanges et de convivialité

Une terre de légende, une culture et des savoir-faire vivants, un terroir généreux

*Une série de textes a été rédigée spécifiquement pour les prestataires touristiques, producteurs et artisans marqués Valeurs Parc et les offices de tourisme présents sur le Parc et/ou hors Parc. Un manuel d'utilisation dédié peut être envoyé sur simple demande à [accueil@parcdesvolcans.fr](mailto:accueil@parcdesvolcans.fr)*



Quelques outils du PNR destinés aux professionnels du tourisme (kit de com., production et consommation responsable...) à l'efficacité limitée pour le moment



## Axe 4 : observation / évaluation



Une observation qualitative assurée quotidiennement **sur le terrain par les agents du Parc**

Un Parc très engagé auprès de **l'IPAMAC et de la Fédération nationale**

Une adhésion à la Charte Européenne du Tourisme Durable qui **n'apporte plus de valeur ajoutée** au territoire



**Une participation aux dispositifs** régionaux, départementaux et locaux

**Des synergies à pérenniser** avec les réseaux liés à l'écotourisme et à l'éducation à l'environnement

Une adhésion qui ne s'avère plus nécessaire mais **une culture de développement touristique durable à cultiver et à faire partager** auprès des acteurs locaux



## Réseau des Parcs naturels du Massif central

# 20 ans de projets



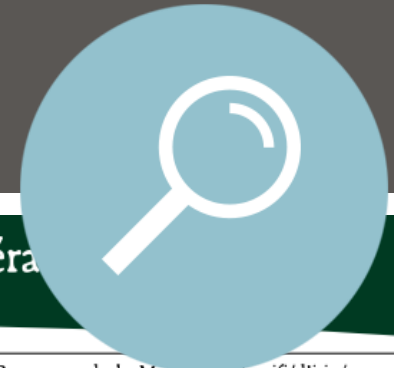
Le PNR VA, un partenaire actif d'IPAMAC pour développer notamment l'écotourisme et particulièrement l'itinérance douce. Une expérimentation à venir pour développer des aires de bivouacs écologiques



Avec le soutien de :



## Itinérance



Le Massif central est une terre d'itinérance. Les Parcs naturels du Massif ont identifié l'itinérance comme un apport majeur au développement touristique des territoires. Ils souhaitent favoriser l'émergence et la structuration d'itinéraires liant les Parcs et expérimenter de nouvelles formes d'itinérances.

### La relance de la GTMC à VTT (depuis 2015)

- > Recréer le mythe de la GTMC avec un itinéraire différencié et accessible
- > Proposer des produits touristiques attractifs pour différentes clientèles
- > Offrir une visibilité et une renommée à l'itinéraire
- > Observer les retombées et connaître les clientèles de l'itinéraire
- > Conforter la gouvernance du projet et l'animer



### Partenaires

Partenaires Massif central, Régions, Départements et Parcs naturels concernés, FFC, etc.

### Actions

Planifications, managements et balisage de l'itinéraire, promotion et création d'outils de valorisation (site internet, guides, carte, réseaux sociaux, événementiels, etc.), qualification de prestataires, création et animation du Comité d'itinéraire

### Résultats attendus

Valorisation en Grande Traversée (FFC), accroissement de la fréquentation touristique et des retombées économiques chez les professionnels, amélioration de la notoriété du Massif central

### Itinérance prospective et expérimentations (depuis 2016)

Identifier de nouvelles formes d'itinérance à développer et les expérimenter

### Partenaires

Partenaires Massif central, fédérations sportives, gestionnaires de grands itinéraires, etc.

### Actions

Création de l'Itinérance Prospective (2016 - 2017), Reconnaissance en trail du GR®7 (2016), réalisation de deux modèles d'aires de bivouac écologiques et guide des bonnes pratiques pour la création de séjours en itinérance multimodale (2018)

### Résultats attendus

Revalorisation et structuration du GR®7 (en cours), création de nouveaux séjours itinérants innovants

### À venir :

- Expérimentation d'un séjour itinérant en Gravel Bike sur la Véloroute 87 (Montluçon - Montauban)
- Création de séjours 100% bivouacs
- Développement d'itinérances permettant la découverte de l'art contemporain

