

.....

THÈME F

OBSERVATION ET SUIVI DES PARTICIPANTS

Nos objectifs partagés

- > **Évaluation de la satisfaction des participants**
- > **Observation de la fréquentation**

Une démarche écoresponsable a été engagée sur l'événement, plusieurs actions ont été mises en place pour réduire l'impact environnemental, pour intégrer des notions de solidarité ou encore pour sensibiliser le public. Après l'événement, il faut donc évaluer cette démarche et imaginer les améliorations possibles pour les futures éditions.

1 | Évaluer la satisfaction des participants

- > Afin de savoir comment le public a apprécié votre engagement, une petite enquête peut être réalisée.
[Fiche F1 : Évaluer la satisfaction des participants](#)

2 | Observation de la fréquentation

- > Relever le nombre de participants, leur région d'origine, leur sexe, leur âge... permet d'ajuster les campagnes de promotion de la manifestation, les services proposés mais aussi les difficultés proposées sur les itinéraires.

ÉVALUER LA SATISFACTION DES PARTICIPANTS

> FICHE F1 | OBSERVATION ET SUIVI DES PARTICIPANTS

Guide pour des manifestations sportives écoresponsables

.....

Objectifs à atteindre sur le territoire du Parc

> Évaluer la satisfaction des participants

.....

Que faire ?

Mettre en place une enquête de satisfaction auprès des participants pour quoi faire ?

- > Pour apprécier la compréhension et la réceptivité du public vis-à-vis de l'organisation de la manifestation et du parcours mais également vis-à-vis de la démarche responsable. Cette évaluation vous permettra d'obtenir des informations pouvant vous aider à améliorer la gestion durable de votre manifestation
- > Le questionnaire peut être mené par une équipe de bénévoles le jour de l'évènementiel ou mis en libre service à l'entrée de la manifestation voire proposé en ligne sur votre site internet

.....

L'accompagnement du Syndicat mixte du Parc

- > Un exemple de questionnaire de satisfaction clientèle est disponible ci-après
- > Les services du Parc peuvent vous aider à travailler votre questionnaire. N'hésitez pas à les contacter !

ENQUÊTE QUALITATIVE

Participants de manifestations sportives de pleine nature,

Bonjour,

Nous souhaiterions avoir un retour de votre part concernant vos satisfactions, vos mécontentements et vos suggestions quant à l'organisation de notre manifestation sportive ceci afin de mieux répondre à vos attentes.

Pour ce faire, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire.

LA MANIFESTATION

1- À quelle épreuve vous êtes-vous inscrit ?

2- Qu'avez-vous pensez du parcours ?

- Très intéressant
- Intéressant
- Moyennement intéressant
- Intéressant

3- Selon vous, qu'est-ce qui pourrait être amélioré au niveau du parcours ?

4- Qu'avez-vous pensez de la manifestation ?

- Très bien organisée
- Bien organisée
- Assez bien organisée
- Pas du tout organisée

5- Selon vous, qu'est-ce qui pourrait être amélioré au niveau de l'organisation ?

6- Depuis combien de temps participez-vous à cette manifestation ?

7- Choisissez deux mots qui représentent le mieux cette manifestation ?

- Convivialité
- Écologie
- Solidarité
- Paysage
- Compétition
- Citoyenneté

8- Reviendrez-vous l'an prochain ?

- OUI
- NON
- PEUT-ÊTRE

LA MANIFESTATION ÉCO-RESPONSABLE

9- Avez-vous remarqué des actions éco-responsables lors de cette manifestation ?

- OUI
- NON

10- Si oui, que pensez-vous de ces actions éco-responsables ?

- Indispensables
- Importantes
- Peu importantes
- Inutiles

11- Quelle action éco-responsable mise en place lors de cette manifestation vous paraît être la plus importante ?

12- Selon vous, quelle(s) action(s) non présente(s) sur cette manifestation, pourrait-on mettre en place ?

13- Quelles manifestations sportives de pleine nature connaissez-vous organisant des actions éco-responsables ?

14- Si pour vous ce type d'actions est intéressant, pour quelles raisons l'est-il ?

IDENTITÉ

15- Sexe :

- Homme
- Femme

16- Age :

- 18 - 25 ans
- 26 - 35 ans
- 36 - 45 ans
- 46 - 55 ans
- 56 et plus

17- Profession :

- Agriculteur, exploitant
- Étudiant
- Artisan, commerçant, chef d'entreprise
- Cadre et profession intellectuelle supérieure
- Profession intermédiaire
- Employé
- Ouvrier
- Retraité
- À la recherche d'un emploi
- Autres, précisez :

18- Code postal de votre domicile :

19- Avez-vous des remarques à faire ?

Nous vous remercions très sincèrement de votre coopération.